



Εντοπισμός και
παρακολούθηση της
προόδου ενήλικων
εκπαιδευόμενων

ΤαΜΡΑΔΑ Έκθεση Πιλοτικής Αξιολόγησης

Μάρτιος
2021



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Πληροφορίες έργου

Τίτλος Έργου:	Εντοπισμός και παρακολούθηση της προόδου ενήλικων εκπαιδευόμενων
Ακρωνύμιο Έργου:	TaMPADA
Αριθμός Συμφωνίας	2018-1-UK01-KA204-048118
Επιχορήγησης:	
Συντονιστής:	Derbyshire County Council (Ηνωμένο Βασίλειο)
Ιστοσελίδα Έργου:	www.tampada.eu

Πληροφορίες εγγράφου

ID εγγράφου:	2021-03-29_TaMPADA_O4T3_Pilot testing report
Τίτλος εγγράφου:	TaMPADA Έκθεση Πιλοτικής Αξιολόγησης
Τύπος αποτελεσμάτων	Αποτέλεσμα 4
Ημερομηνία παραλαβή:	29/03/2021
Είδος δραστηριότητας:	Έγγραφο
Ηγέτης δραστηριότητας:	AZM-LU
Επίπεδο διάδοσης:	Δημόσιο
Ιστορικό	

Version	Ημερομηνίες	Αλλαγές	Κατάθεση από
Αρχικό	23 Μαρτίου 2021	Επιπλέον πληροφόρηση για την Μεθοδολογία	AZM-LU
Τελικό	29 Μαρτίου 2021	Τελική Μορφοποίηση	AZM-LU

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή αυτής της δημοσίευσης δεν συνεπάγεται έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά την άποψη των δημιουργών ενώ η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Οι πόροι του έργου που περιέχονται στο παρόν είναι διαθέσιμοι στο κοινό υπό την άδεια Creative Commons license 4.0 B.Y.



Περιεχόμενα

1.	Εισαγωγή	
2.	Μεθοδολογία	
3.	Αποτελέσματα Πιλοτικής Διαδικασίας	
3.1.	AZM-LU.....	5
3.2.	FU.....	7
3.3.	DACES.....	9
3.4.	PROMEA.....	11
4.	Συμπεράσματα	
5.	Υποδείγματα Πιλοτικού Ελέγχου	
5.1.	Παράρτημα Α: Ερωτηματολόγιο για το προσωπικό των παρόχων εκπαίδευσης ενηλίκων (για το Ψηφιακό Εργαλείο).....	13
5.2.	Παράρτημα Β: Οδηγός συζήτησης για άτυπες ομάδες εστίασης προσωπικού παρόχων εκπαίδευσης μετά από πιλοτική δοκιμή και μετά τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου 5.1.....	15
5.3.	Παράρτημα Γ: Ερωτήσεις για τους εκπαιδευόμενους.....	15
5.4.	Παράρτημα Δ: Οδηγός συζήτησης για ενδιαφερόμενα μέλη.....	16
5.5.	Παράρτημα Ε: Πρότυπα για τη συλλογή πληροφοριών από πιλοτικές δοκιμές, άτυπες ομάδες εστίασης και ενημερωτικές εκδηλώσεις.....	17
5.5.1	Προσωπικό Παρόχων Εκπαίδευσης Ενηλίκων.....	17
5.5.2	Εκπαιδευόμενοι.....	17



1. Εισαγωγή

Με την **εργαλειοθήκη συλλογής δεδομένων ΤαΜΡΑΔΑ** να απευθύνεται σε **παρόχους εκπαίδευσης για την αξιολόγηση της δια βίου προόδου κοινωνικά ευάλωτων ενηλίκων εκπαιδευόμενων (01)**, τόσο σε έντυπη όσο και σε ψηφιακή μορφή (03), η κοινοπραξία ΤαΜΡΑΔΑ υπόσχεται να αντιμετωπίσει την ανάγκη των παρόχων εκπαίδευσης ενηλίκων και να βελτιώσουν την ποιότητα και αποτελεσματικότητα της παροχής εκπαίδευσης σε ενηλίκους που ανήκουν σε κοινωνικά ευάλωτες ομάδες.

Η έντυπη έκδοση περιγράφει ένα ισχυρό και τυποποιημένο σύστημα εντοπισμού και παρακολούθησης που οι φορείς εκπαίδευσης ενηλίκων μπορούν να χρησιμοποιήσουν με σκοπό να βελτιώσουν την αποτελεσματικότητα της παροχής ευκαιριών μάθησης σε κοινωνικά ευάλωτους εκπαιδευόμενους. Η έκδοση παρακολουθεί τη **δια βίου και πολύπλευρη πρόοδο** των ευάλωτων εκπαιδευόμενων ως αποτέλεσμα της εκπαίδευσής τους και προσφέρει σε φορείς εκπαίδευσης ενηλίκων το περιεχόμενο, την μεθοδολογία του εργαλείου ΤαΜΡΑΔΑ και το πλαίσιο που θα ακολουθηθεί. Η παρακολούθηση και η καταγραφή γίνεται με τη βοήθεια του Δείκτη Αποτελεσμάτων ΤαΜΡΑΔΑ, δηλαδή με δείκτες, περιγραφές, και φόρμες, οι οποίες απεικονίζουν τη διαδικασία όπως επίσης και ένα σχετικό παράδειγμα. Αποτέλεσμα της έντυπης έκδοσης της συλλογής δεδομένων είναι η ψηφιακή έκδοσή του εργαλείου ονόματι **Ψηφιακό Εργαλείο Αξιολόγησης δια βίου και πολύπλευρης προόδου**.

Η παρακολούθηση και καταγραφή της εργαλειοθήκης ΤαΜΡΑΔΑ προσδοκά τα ακόλουθα οφέλη:

- Επιτρέπει στους παρόχους εκπαίδευσης ενηλίκων να κατανοήσουν τις «διαδρομές» και την πρόοδο των εκπαιδευόμενων, ιδιαίτερα των κοινωνικά ευπαθέστερων ατόμων μέσω της εκπαίδευσης ενηλίκων.
- Υποστηρίζει τους εκπαιδευτικούς φορείς να σχεδιάσουν τα εκπαιδευτικά προγράμματα με πιο αποδοτικούς τρόπους.
- Επιτρέπει στους φορείς εκπαίδευσης να αποδεικνύουν την πρόοδο των εκπαιδευόμενων.
- Επιτρέπει στους εκπαιδευόμενους να κατανοήσουν καλύτερα την εξέλιξη της πρόοδό τους.

Ένας από τους σκοπούς του **ΤαΜΡΑΔΑ 04 Τ4- Κείμενο θέσεων και συστάσεων** ήταν ο έλεγχος του εργαλείου εντοπισμού και παρακολούθησης αναφορικά με τη λειτουργικότητα, χρησιμότητα, και παραγωγή δεδομένων αποθήκευσης, συλλογής, και συγκριτικής αξιολόγησης των διαδικασιών προκειμένου να εξετασθεί εάν η εργαλειοθήκη ικανοποιεί όλα τα αρχικά κριτήρια και αποδίδει τα αναμενόμενα οφέλη που ορίστηκαν από την αρχή του έργου.

Για να επιτευχθεί αυτό, οι εταίροι έχουν αναπτύξει **κριτήρια επικύρωσης και μεθοδολογίας** που περιγράφονται στο Κεφάλαιο 2 αυτού του εγγράφου.

Αυτή η έκθεση συλλέγει αποτελέσματα και ευρήματα από την πιλοτική αξιολόγηση συνοψίζοντας τα σχόλια από εκπαιδευτικούς ενηλίκων και εκπαιδευόμενους από ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. Όπως θεωρήθηκε ήδη στο O4-T1 Μεθοδολογία Αξιολόγησης, περιορισμοί εξ αιτίας της πανδημίας COVID-19 επηρέασαν σοβαρά την συλλογή δεδομένων. Κατά συνέπεια, δαπανήθηκε περισσότερος χρόνος από τον αναμενόμενο και η σύσταση των ερωτώμενων δεν παρουσίαζε ιδιαίτερη ποικιλομορφία όπως αρχικά είχε προγραμματιστεί. Ωστόσο, πιστεύουμε ότι τα δεδομένα που συλλέχθηκαν είναι αντιπροσωπευτικά ως προς τη λειτουργία και τη χρησιμότητα του εργαλείου.

2. Μεθοδολογία

Όλοι οι εταίροι που συμμετείχαν στην διαδικασία επικύρωσης παρουσίασαν μικρές διαφοροποιήσεις ως προς τους ρόλους και τα καθήκοντα τους, μιας και δεν είχαν όλοι την ίδια πρόσβαση σε εκπαιδευόμενους από κοινωνικά ευάλωτες ομάδες.

Ως ομάδες στόχοι που συμμετείχαν στην αξιολόγηση ορίστηκαν οι εκπαιδευτές ενηλίκων και οι εκπαιδευόμενοι ενήλικες. Επίσης, προβλέφτηκε να συμμετάσχουν και άλλοι ενδιαφερόμενοι, όπως αντιπρόσωποι από οργανισμούς, θεσμούς, κοινότητες, κυβερνητικοί φορείς, όπως επίσης και συντελεστές-εμπλεκόμενοι στις δια-θεσμικές συνέργειες στο Πλαίσιο O2 Δια-θεσμικών συμπράξεων για τη δια βίου και πολύπλευρη πρόοδο κοινωνικά ευάλωτων εκπαιδευόμενων.

Ο εταίρος AZM-LU δοκίμασε τη λειτουργία του ψηφιακού εργαλείου σε τέσσερις εκπροσώπους του AZM-LU (μέντορες στο NEETs, μέντορες σε γυναίκες μετανάστριες) και έξι εκπαιδευόμενους (NEETs). Επίσης, στην διαδικτυακή παρουσίαση του έργου και στην επίδειξη του τρόπου χρήσης του Ψηφιακού εργαλείου συμμετείχαν τρεις εξωτερικοί συνεργάτες από το προσωπικό εκπαιδευτών ενήλικης εκπαίδευσης, οι οποίοι αργότερα κλήθηκαν να λάβουν μέρος και στις συνεντεύξεις.

Ο εταίρος FU διεξήγαγε συνεντεύξεις με έξι αντιπροσώπους από φορείς ενήλικης εκπαίδευσης και σε έξι ενήλικες εκπαιδευόμενους από το Πανεπιστήμιο της Ουψάλα. Από το Σεπτέμβριο του 2020 μέχρι τον Ιανουάριο του 2021 διεξήγαγε επιπλέον συνεντεύξεις με αντιπροσώπους από εξωτερικούς φορείς ενήλικης εκπαίδευσης (με 10 εκπαιδευτές) και 3 εκπαιδευόμενους.

Ο εταίρος DACES απασχόλησε τέσσερις εκπαιδευτές του και καθένας από αυτούς με τη σειρά του έπρεπε να δοκιμάσει το Ψηφιακό εργαλείο σε

περισσότερους από πέντε εκπαιδευόμενους (20 εκπαιδευόμενους συνολικά): Η διαδικασία έλαβε χώρα τους στο τέλος του 2020 και στην αρχή του 2021.

Η PROMEA διεξήγαγε δύο διαδικτυακές συνεντεύξεις το μήνα Φεβρουάριο 2021. Πριν τις συνεντεύξεις και οι δύο συνεντευξιαζόμενοι είχαν την ευκαιρία να δοκιμάσουν το Ψηφιακό εργαλείο ενώ ήταν ήδη ενημερωμένοι για τις εξελίξεις του έργου καθώς ήταν παραλήπτες της e-mail καμπάνιας TaMPADA.

Η διαδικασία αξιολόγησης περιελάμβανε δύο στάδια. Το πρώτο στάδιο αφορούσε μόνο το προσωπικό και τους εκπαιδευόμενους των ίδιων των εταιρών και αποσκοπούσε στην αποτίμηση των κριτηρίων επικύρωσης και της μεθοδολογίας για την βελτίωση του εργαλείου πριν την υλοποίηση του δεύτερου σταδίου, το οποίο αφορούσε τους εξωτερικούς συνεργάτες από φορείς εκπαίδευσης ενηλίκων, το προσωπικό τους καθώς και τους εκπαιδευόμενους.

Και τα δύο στάδια ζητούσαν από τους συμμετέχοντες να εξοικειωθούν και να εφαρμόσουν το Ψηφιακό εργαλείο τροφοδοτώντας το με πραγματικά παραδείγματα από αξιολογήσεις εκπαιδευόμενων και εκπαιδευτικών αλλά και να συλλεχθούν δεδομένα χρησιμοποιώντας τις φόρμες αξιολόγησης που είχαν δοθεί στα πλαίσια της μεθοδολογίας αξιολόγησης O4-T1. Όλα τα υποδείγματα βρίσκονται σε παραρτήματα στο τέλος της παρούσας έκθεσης (Παράρτημα Α έως Ε).

Η μεθοδολογία αξιολόγησης O4-T1 προέβλεπε επίσης την συλλογή πληροφοριών από τις ενημερωτικές ημερίδες που διοργανώθηκαν για τους ενδιαφερόμενους σε κάθε κράτος μέλος της κοινοπραξίας.

3. Αποτελέσματα Πιλοτικής Αξιολόγησης

3.1. AZM-LU

Τεχνικά προβλήματα

Δεν εντοπίστηκαν σοβαρά τεχνικά προβλήματα στην διαδικασία εγγραφής και εισαγωγής στο Ψηφιακό Εργαλείο. Υπήρξαν ορισμένες δυσκολίες στην διαδικασία εγγραφής λόγω της φιλοξενίας του Ψηφιακού Εργαλείου σε προσωρινό ιδιωτικό πάροχο. Το ζήτημα αντιμετωπίστηκε όμως μεταφέροντάς το σε κατάλληλο domain αποκλειστικά για το έργο.

Επιπλέον, εξ αιτίας πολλών διαφορετικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων προτάθηκε να υπάρχει δυνατότητα συγκρισιμότητας των αποτελεσμάτων και των τομέων βελτίωσης των εκπαιδευόμενων στα εκπαιδευτικά προγράμματα όπου συμμετάσχουν.

Περιεχόμενο



Ένα ζήτημα που σχετίζεται με το περιεχόμενο ήταν ότι ο εκπαιδευόμενος και ο εκπαιδευτικός πρέπει να χρησιμοποιούν το εργαλείο μαζί επειδή οι εκπαιδευόμενοι χρειάζονται υποστήριξη ώστε να αξιολογήσουν την τρέχουσα κατάσταση τους ρεαλιστικά. Η αξιολόγηση απαιτεί αυτό-αξιολόγηση, ενδοσκόπηση, προβληματισμό και αυτογνωσία.

Οφέλη από τη χρήση του εργαλείου σε εθνικό πλαίσιο

Το προσωπικό εκπαίδευσης ενηλίκων που συνεργάστηκε με τους εκπαιδευόμενους ανέφερε τα ακόλουθα οφέλη κατά την χρήση του εργαλείου:

- Το εργαλείο συνιστά την ψηφιοποίηση μιας διαδικασίας που συνήθως εφαρμόζεται σε χαρτί.
- Υποστηρίζει τον πάροχο εκπαίδευσης στο να καθορίζει μια ομάδα-στόχο για κάθε εκπαιδευτικό πρόγραμμα.
- Όταν κάνουν τη διαδικασία αξιολόγησης με τη συμμετοχή εκπαιδευόμενων, τότε οι εκπαιδευτικοί είναι σε θέση να εντοπίσουν το θέμα, να έχουν γρήγορη πρόσβαση σε πληροφορίες, ενώ οι εκπαιδευόμενοι αποκτούν μεγαλύτερη εμπιστοσύνη στη διαδικασία, καθώς η ψηφιακή υποστήριξη παρέχει επιπρόσθετη βαρύτητα στη διαδικασία την ίδια.
- Το εργαλείο επιτρέπει να παρακολουθούμε τα αποτελέσματα για ορισμένα άτομα καθώς και για ομάδες εκπαιδευόμενων, και να συγκρίνουμε ποιοι τομείς προόδου σημείωσαν περισσότερη ή/ και λιγότερη επιτυχία.
- Όταν ένας εκπαιδευτής συμπληρώνει το ερωτηματολόγιο μαζί με τον εκπαιδευόμενο, του δίνεται η ευκαιρία να γνωρίσει καλύτερα τον εκπαιδευόμενο.
- Παρακινεί τους εκπαιδευόμενους για αυτό-αξιολόγηση και επιτρέπει τη συνεχόμενη παρακολούθησή τους.
- Βοηθά τον πάροχο εκπαίδευσης ενηλίκων να εστιάσει σε τομείς όπου απαιτείται προσοχή, να σχεδιάσει ένα συνοπτικό πρόγραμμα σπουδών που να προκύπτει από τα αποτελέσματα της αυτό-αξιολόγησης των εκπαιδευόμενων και τους αρχικούς στόχους του προγράμματος βάσει δεικτών.
- Το εργαλείο είναι πολύ χρήσιμο, φιλικό, απλό καθώς και περιεκτικό για το χρήστη.
- Το περιεχόμενο του προγράμματος μπορεί να προσαρμοστεί σύμφωνα με τις ανάγκες των εκπαιδευόμενων και τους μαθησιακούς στόχους που ορίζονται από το εργαλείο TaMPADA.
- Υποστηρίζει στην καθοδήγηση των εκπαιδευομένων σε δραστηριότητες που θα τους βοηθήσουν να επιτύχουν βελτίωση σε τομείς του ενδιαφέροντός τους.

- Είναι χρήσιμο για την αναγνώριση της προόδου των εκπαιδευομένων σε άτυπα εκπαιδευτικά προγράμματα στοχευμένα σε κοινωνικά ευπαθείς ομάδες.
- Είναι Σαφής και περιεκτικό ο αντίκτυπος του εργαλείου στην εκπαίδευση: αφενός για την πρόοδο κάθε εκπαιδευόμενου ξεχωριστά και αφετέρου για την πρόοδο ομάδας εκπαιδευομένων. Αυτό επιτρέπει στον πάροχο εκπαίδευσης ενηλίκων να προσδιορίσει το αντίκτυπο και την επιτυχία των μαθησιακών προγραμμάτων.

Σχόλια εκπαιδευόμενων

Οι εκπαιδευόμενοι ανέφεραν το ζήτημα της εμπιστοσύνης στους συμβούλους/εκπαιδευτές τους και την αίσθηση ασφάλειας στο μαθησιακό περιβάλλον για να είναι σε θέση να πραγματοποιήσουν μια ειλικρινή αυτο-αξιολόγηση.

Σχολίασαν ότι το Εργαλείο είναι εύκολο στη χρήση και προσδιόρισαν πρόσθετα οφέλη από τη χρήση του: «Ήταν πολύ χρήσιμο γιατί με ώθησε να σκεφτώ τον εαυτό μου και να καταλήξω σε κάποιο συμπέρασμα που δεν θα έκανα διαφορετικά. Κατά την ανάγνωση των αποτελεσμάτων του εργαλείου συνειδητοποίησα ότι υπάρχουν ορισμένοι τομείς όπου σημείωσα κάποια πρόοδο χωρίς να συνειδητοποιήσω ότι αυτό θεωρείται δεξιότητα. "

Ένας άλλος εκπαιδευόμενος θα χρησιμοποιούσε το πιστοποιητικό που έλαβε μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος ως υποστηρικτικό έγγραφο κατά την αναζήτηση εργασίας.

3.2. FU

Τεχνικά προβλήματα

Σύμφωνα με τους περισσότερους συμμετέχοντες, τα τεχνικά χαρακτηριστικά και η εμφάνιση της πλατφόρμας ήταν ικανοποιητικά. Το εργαλείο ήταν εύκολο στην πλοήγηση, φιλικό προς το χρήστη, μοντέρνο και κατανοητό.

Υπήρξε κάποια σύγχυση στη διαδικασία εγγραφής στον ιδιωτικό πάροχο αλλά αντιμετωπίστηκε κατάλληλα από τους δημιουργούς της πλατφόρμας.

Σχεδόν όλοι οι εκπαιδευτές και εκπαιδευόμενοι (90%) ωστόσο δεν αντιμετώπισαν τεχνικές δυσκολίες.

Περιεχόμενο

Οι περισσότεροι από τους συμμετέχοντες ήταν ικανοποιημένοι με το περιεχόμενο του εργαλείου, και ανέφεραν ότι είναι χρήσιμο και πολλά υποσχόμενο για την ανάπτυξη του δικτύου παρόχων εκπαίδευσης ενηλίκων.



Κάποιες από τις προτάσεις τους περιελάμβαναν τον περιορισμό στην επιλογή θεμάτων και παραμέτρων για να συντομεύσει τη διαδικασία. Επιπλέον, η πληθώρα επιλογών καθιστά την διαδικασία πολύπλοκη.

Θα χρειαστούν επιπλέον ανθρωπίνι πόροι (προσωπικό) για να διασφαλιστεί η βιωσιμότητα της χρήσης του εργαλείου.

Συνιστάται ο εκπαιδευτής και ο εκπαιδευόμενος να περάσουν από κοινού τη διαδικασία αξιολόγησης για να αποφύγουν πιθανές προκαταλήψεις.

Ορισμένες παράμετροι υπό αξιολόγηση μπορεί να είναι πολύ ευαίσθητες ή προσωπικές για τους εκπαιδευόμενους και απαιτούν τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και την προστασία των προσωπικών δεδομένων

Οφέλη από τη χρήση του εργαλείου σε εθνικό πλαίσιο

Το 100% των ερωτηθέντων απάντησαν ότι το εργαλείο σχετίζεται με τοπικό και εθνικό πλαίσιο εκπαίδευσης ενηλίκων.

Αναφέρθηκαν τα ακόλουθα οφέλη:

- Στη Σουηδία οι ενήλικες εκπαιδευόμενοι από κοινωνικά ευάλωτες ομάδες, ειδικά οι νέοι, έχουν προσωπικό βοηθό ή σύμβουλο. Το άτομο αυτό μπορεί να ασχοληθεί με την χρήση του εργαλείου και την προβολή του στους εκπαιδευόμενους.
- Το εργαλείο επιτρέπει τόσο την ατομική αξιολόγηση ενός εκπαιδευόμενου όσο και την συλλογική αξιολόγησης μια τάξης..
- Το ερωτηματολόγιο συνδυάζεται εύκολα με το τοπικό πλαίσιο.
- Το εργαλείο μπορεί να χρησιμοποιηθεί όχι μόνο σε εκπαιδευτικούς οργανισμούς αλλά και από τοπικά, περιφερειακά γραφεία ή τους εθνικούς φορείς εκπαίδευσης, όπως εκείνοι οι φορείς που παρακολουθούν σταθερά την ποιότητα της εκπαίδευσης.
- Υποστηρίζει την περαιτέρω ανάπτυξη των δικτύου παρόχων εκπαίδευσης ενηλίκων και τους επιτρέπει να παρακολουθούν την αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων τους μακροπρόθεσμα.
- Χρησιμοποιώντας το εργαλείο, οι εκπαιδευόμενοι θα αντιλαμβάνονται ότι οι πάροχοι εκπαίδευσης ενηλίκων ενδιαφέρονται για την πρόοδό τους, το οποίο με τη σειρά του θα αυξήσει το επίπεδο εμπιστοσύνης και εμπλοκής τους στη διαδικασία εκπαίδευσης. Αυτό μπορεί να βελτιώσει τα μαθησιακά αποτελέσματα.
- Βοηθάει τους εκπαιδευτές να καταλάβουν καλύτερα τους εκπαιδευόμενούς τους.
- Οι πάροχοι εκπαίδευσης ενηλίκων μπορούν να λαμβάνουν σχετικές πληροφορίες για το πώς συγκεκριμένα εκπαιδευτικά προγράμματα επηρεάζουν τους εκπαιδευόμενους και σε τί βαθμό ανά τομέα (υγεία,

απασχόληση, κοινωνικοποίηση κ.λπ.). Ορισμένα προγράμματα μπορούν να λειτουργήσουν πράγματι υποστηρικτικά, ενώ άλλα μπορεί να μην επιτύχουν τα επιθυμητά αποτελέσματα. Στην δεύτερη περίπτωση που οι εκπαιδευόμενοι παρουσιάζουν βελτίωση, οι πάροχοι μπορούν να αναλύσουν τις βέλτιστες πρακτικές και να τις μοιραστούν με τους υπόλοιπους εκπαιδευτικούς. Σε ευρύτερο πλαίσιο, θα βοηθήσει τους παρόχους εκπαίδευσης ενηλίκων να βελτιώσουν την ευημερία και τις δυνατότητες των κοινωνικά ευπαθών εκπαιδευόμενων τους.

- Επίσης, τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων μπορούν να βοηθήσουν τους ίδιους τους ενήλικες εκπαιδευόμενους να συνειδητοποιήσουν την πρόοδο τους σε τομείς όπως η ευημερία, η υγεία, η απασχόληση κ.λπ. Εάν ένας εκπαιδευόμενος αναγνωρίζει την πρόδο του, τότε μπορεί να συνεχίσει σύμφωνα με τις επιθυμίες του την εκπαίδευσή του ενώ εάν συμβαίνει το αντίθετο, τότε ο εκπαιδευόμενος μπορεί να εστιάσει σε εκείνη την περιοχή που χρήζει βελτίωσης και να σκεφτεί τρόπους επίτευξής της ή ακόμα να συμβουλευτεί τον σύμβουλό του/της.

Σχόλια εκπαιδευόμενων

Παρόλο που κάποιοι εκπαιδευόμενοι θεωρούν ότι οι πάροχοι εκπαίδευσης ενηλίκων είναι εκείνοι που επωφελούνται περισσότερο από την χρήση του εργαλείου, οι περισσότεροι σχολίασαν θετικά τη διαδικασία αξιολόγησης και την λειτουργικότητά του.

Μερικοί εκπαιδευόμενοι ανέφεραν ότι τα αποτελέσματα του εργαλείου μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε συζητήσεις με ειδικούς όπως συμβούλους εκπαίδευσης, προσωπικούς βοηθούς, ψυχολόγους, μέντορες ή γιατρούς.

3.3. DACES

Τεχνικά προβλήματα

Οι συμμετέχοντες ανέφεραν δυσκολίες κατά την εγγραφή/σύνδεση τους στην δοκιμαστική πλατφόρμα και την υποχρεωτική ανάγκη από το λογισμικό να συμπληρώσουν όλα τα πεδία πριν προχωρήσουν στο επόμενο βήμα, πράγμα το οποίο τους δημιούργησε καθυστερήσεις.

Περιεχόμενο

Οι συμμετέχοντες κατά την δοκιμαστική εφαρμογή του εργαλείου θεώρησαν ότι ήταν καλά οργανωμένο.

Οφέλη από τη χρήση του εργαλείου σε εθνικό πλαίσιο



Το προσωπικό των παρόχων εκπαίδευσης ενηλίκων ανέφερε τα ακόλουθα οφέλη:

- Συνιστάται να χρησιμοποιείται για κάθε εκπαιδευτικό πρόγραμμα όπου η πρόσληψη μη απτών μαθησιακά αποτελεσμάτων (soft outcomes) είναι σημαντική για την παρακολούθηση της προόδου των εκπαιδευόμενων, τους χρηματοδοτικούς οργανισμούς και το OFSTED. Είναι πραγματικά ωφέλιμο να μπορεί να αποδεικνύει ευρύτερα αποτελέσματα και μαθησιακά οφέλη έτσι ώστε να αιτιολογεί την παροχή σε συνεργάτες και χρηματοδότες. Θα βοηθήσει στον εντοπισμό κενών στην παροχή εκπαίδευσης, στην στοχοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων και στην διδασκαλία.
- Το εργαλείο μπορεί να εντοπίσει ζητήματα που τυχόν εμποδίζουν τους εκπαιδευόμενους όπως έλλειψη εμπιστοσύνης και έλλειψη αυτοπεποίθησης στο να δημιουργήσουν νέες φιλίες.
- Το εργαλείο σχετίζεται με ένα ευρύ φάσμα εκπαιδευτικών προγραμμάτων αλλά και με πιο συγκεκριμένα μαθήματα κοινωνικής εκπαίδευσης.
- Το εργαλείο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την βελτίωση της αυτοπεποίθησης αλλά και λοιπών διαπροσωπικών δεξιοτήτων όπως η απασχόληση, η μαθησιακή πρόοδος.
- Θα μπορούσε να υποστηρίξει την δημιουργία εκπαιδευτικών προγραμμάτων όπου θα λαμβάνεται σοβαρά υπόψη η συμμετοχή των διαπροσωπικών δεξιοτήτων καταγράφοντας τα οφέλη της εκπαίδευσης ενηλίκων στις διαπροσωπικές δεξιότητες.
- Επιτρέπει στους εκπαιδευτικούς να έχουν πληρέστερη κατανόηση των εκπαιδευόμενων τους
- Κατανόηση του αντίκτυπου που έχει η ενήλικη εκπαίδευση στην ανάπτυξη των διαπροσωπικών δεξιοτήτων των εκπαιδευόμενων και πόσο ωφέλιμο είναι για την τοπική κοινότητα και τις μελλοντικές προοπτικές.

Σχόλια εκπαιδευόμενων

Μεγαλύτεροι σε ηλικία εκπαιδευόμενοι ανέφεραν την προτίμηση τους στην έντυπη μορφή, αλλά εκτίμησαν τη δυνατότητα εισαγωγής δεδομένων απευθείας ψηφιακά.

Επίσης, ανέφεραν ότι οι οδηγίες χρειάζεται να είναι σαφέστερες και κρίνεται απαραίτητη η υποστήριξη από τον εκπαιδευτή.

Τέλος, σημειώθηκε ότι η κατοχή μη απτών μαθησιακών αποτελεσμάτων (soft outcomes) προσδιορίζει την πραγματική αξία των εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

3.4. PROMEA

Οφέλη από τη χρήση του εργαλείου σε εθνικό πλαίσιο

Οι 2 ερωτηθέντες ανέφεραν τη δυνατότητα προγενέστερης δοκιμής του εργαλείου TaMPADA προκειμένου να σχολιαστεί η συγκρισιμότητα στην αυτό-αξιολόγηση μεταξύ των εκπαιδευόμενων. Επίσης, σχολιάστηκε πως δίνεται η δυνατότητα στους εκπαιδευόμενους να καταγράφουν τους τομείς που κατά την κρίση τους χρειάζονται βελτίωση με πιο απτό και εύκολο τρόπο. Επιπλέον, το ψηφιακό εργαλείο δύναται να διευκολύνει εκπαιδευτικούς οργανισμούς να εντοπίζουν εκείνες τα σημεία που πρέπει να εστιάσουν προκειμένου να βελτιωθούν.

Οι ερωτώμενοι σχολίασαν θετικά την υψηλή συνάφεια και το θετικό αντίκτυπο των διαπροσωπικών δεξιοτήτων στην εκπαίδευση και στην απασχόληση. Έτσι, πρότειναν να συμπεριληφθούν οι παρακάτω διαπροσωπικές δεξιότητες:

- ικανότητα ομαδικής εργασίας,
- ικανότητα επίλυσης προβλημάτων,
- ικανότητα σχεδιασμού δράσης,
- ανάληψη πρωτοβουλίας,
- ενσυναίσθηση - συναισθηματική νοημοσύνη και
- αυτοεκτίμηση.

Σχολίασαν επίσης ότι η χρήση του εργαλείου θα επηρεάσει την χάραξη πολιτικής στον τομέα της απασχόλησης για τους ενήλικες εκπαιδευόμενους από κοινωνικά ευάλωτες ομάδες. Αυτό αποδεικνύεται από τα παρακάτω σημεία:

- Τα αποτελέσματα του έργου TaMPADA απευθύνονται και στοχεύουν ξεκάθαρα και απευθείας σε κοινωνικά ευπαθείς ενήλικες εκπαιδευόμενους λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη τα χαρακτηριστικά και τις ανάγκες τους.
- Τα αποτελέσματα του έργου TaMPADA βασίζονται στους πυλώνες της α) απασχόλησης, β) της πολιτειότητας και γ) της προσωπικής ανάπτυξης / χαρακτήρα.

4. Συμπεράσματα

Παρά τα σχόλια σχετικά με το μακροσκελές μέγεθος της διαδικασίας αξιολόγησης των κοινωνικά ευπαθών ενηλίκων εκπαιδευόμενων, το προσωπικό των παρόχων ενήλικης εκπαίδευσης, οι εκπαιδευόμενοι και τα ενδιαφερόμενα μέλη συμφωνούν για τα οφέλη του εργαλείου TaMPADA.

Πρωτίστως, το εργαλείο υποστηρίζει τους εκπαιδευόμενους στη βελτίωση των διαπροσωπικών δεξιοτήτων τους και τους παρέχει απτά αποτελέσματα για την πρόδο τους. Οι πάροχοι ενήλικης εκπαίδευσης μπορούν να χρησιμοποιήσουν το εργαλείο για να παρακολουθήσουν τη συνολική αποτελεσματικότητα των εκπαιδευτικών προγραμμάτων τους και τυχόν αλλαγές, εάν είναι απαραίτητο, για να παράσχουν καλύτερη υπηρεσία εκπαίδευσης και να επηρεάσουν θετικά ολόκληρη την κοινότητα.

Επίσης, η πολυεπίπεδη συγκρισιμότητα των αποτελεσμάτων, που καταγράφεται πλήρως, μπορεί να χρησιμεύσει ως απόδειξη για εκείνες τις εκπαιδευτικές πολιτικές μπορούν να τροποποιηθούν ή/και να αλλαχθούν οριστικά.

Με βάση τα πιλοτικά αποτελέσματα, εξήχθησαν οι ακόλουθες συστάσεις. (Θα αναπτυχθούν αναλυτικότερα στη δραστηριότητα Ο4-Τ4 - Κείμενο Θέσεων και Συστάσεων.

1. Η αναγνώριση των δια βίου (μη τυπικών και άτυπων) επιτευγμάτων ενήλικης εκπαίδευσης είναι ωφέλιμη για τους παρόχους εκπαίδευσης ενηλίκων και τους ίδιους τους εκπαιδευόμενους.
2. Οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει συνεχώς να ενθαρρύνονται προκειμένου να αναστοχάζονται και να αυτό-αξιολογούνται κατά τη διάρκεια της εκπαιδευτικής τους εμπειρίας ώστε να κατανοούν την αξία της πρόδου και της βελτίωσής τους και να παρακινούνται να προχωρήσουν περαιτέρω.
3. Η χρήση του εργαλείου μπορεί να έχει θετική επιρροή στους εκπαιδευόμενους και στην εμπιστοσύνη τους προς τους παρόχους ενήλικης εκπαίδευσης ως μια επιπλέον επιβεβαίωση ότι η πρόδός τους είναι σημαντική για τους φορείς εκπαίδευσης.
4. Οι πάροχοι εκπαίδευσης ενηλίκων θα είναι ικανοί να χρησιμοποιούν εξατομικευμένη προσέγγιση για την κατανόηση προκειμένου να καλύψουν τις ανάγκες κάθε εκπαιδευόμενου.
5. Όχι μόνο τα ιδρύματα που ασχολούνται άμεσα με την παροχή εκπαίδευσης ενηλίκων, αλλά και κυβερνητικοί φορείς που σχετίζονται με την εκπαίδευση ή την απασχόληση, μπορούν να αξιοποιήσουν το εργαλείο TaMPADA, κατά την δημιουργία μακροπρόθεσμων εκπαιδευτικών κατευθυντήριων γραμμών ή την ανάληψη αντίστοιχων πρωτοβουλιών.
6. Ψυχολόγοι, γιατροί, σύμβουλοι ή/και προσωπικοί βοηθοί μπορούν επίσης να βρουν τη εργαλειοθήκη TaMPADA χρήσιμη για την υποστήριξη της εργασίας τους προς τους ενήλικες εκπαιδευόμενους από κοινωνικά ευάλωτες ομάδες.
7. Το TaMPADA είναι πολύ χρήσιμο εργαλείο που επιτρέπει την αποτελεσματικότερη σχεδίαση προγραμμάτων σπουδών που θα ανταποκρίνονται στις ανάγκες των κοινωνικά ευπαθών

εκπαιδευόμενων και θα αξιολογεί μαθησιακά αποτελέσματα. Αυτό επιτρέπει τον εντοπισμό εκείνων των μαθημάτων που έχουν το μέγιστο αποτέλεσμα στην ανάπτυξη των διαπροσωπικών δεξιοτήτων των εκπαιδευόμενων (ώστε να μπορούν να επαναληφθούν, να αποτελέσουν καλές πρακτικές και να προωθηθούν σε άλλους εκπαιδευτικούς και οργανισμούς)

8. Το TaMPADA μπορεί και πρέπει να χρησιμοποιείται καθολικά καθ' όλη τη διάρκεια της ενήλικης εκπαίδευσης για την τυποποίηση, τη συγκριτική αξιολόγηση και τη σύγκριση της αποτελεσματικότητας του κάθε προγράμματος/παρόχου εκπαίδευσης. Αυτό μπορεί στη συνέχεια να χρησιμοποιηθεί ως απόδειξη χρηματοδότησης/ελέγχου κ.λπ.

5. Υποδείγματα Πιλοτικής Αξιολόγησης

5.1. Παράρτημα Α: Ερωτηματολόγιο για το προσωπικό των παρόχων εκπαίδευσης ενηλίκων (για το Ψηφιακό Εργαλείο)

1. Έχετε αντιμετωπίσει τεχνικά προβλήματα κατά τη χρήση του ψηφιακού εργαλείου;

A. Όχι

B. Ναι, αντιμετώπισα τα ακόλουθα προβλήματα:

2. Βρήκατε το εργαλείο εύχρηστο;

A. Ναι

B. Όχι, ήταν δύσκολο διότι:

3. Βρήκατε επαρκείς τις οδηγίες για τη χρήση του εργαλείου;

A. Ναι

B. Όχι, χρειάστηκα και άλλες διευκρινήσεις για:

4. Παρέχει το Εργαλείο χρήσιμη υποστήριξη στην εργασία σας καταγράφοντας και παρακολουθώντας την πρόοδο των εκπαιδευόμενων;

A. Ναι

B. Όχι, διότι:

5. Οι Δείκτες Αποτελεσμάτων ΤαMPADA καλύπτουν επαρκώς τα σημεία προόδου που ακολουθείτε για τους εκπαιδευόμενους σας;

A. Ναι

B. Όχι, θα ήθελα να προσθέσω:

6. Θα μπορούσατε να σχεδιάσετε καλύτερα ή να τροποποιήσετε εκπαιδευτικά προγράμματα για ενήλικες εκπαιδευόμενους βάσει στοιχείων που συλλέγονται από το εργαλείο;

A. Ναι, συγκεκριμένα θα μπορούσα να:

B. Όχι, διότι:

7. Τα βήματα αξιολόγησης είναι σχετικά με το πλαίσιο εκπαίδευσης ενηλίκων;

A. Ναι

B. Όχι, διότι:

8. Παρακαλώ, δώστε μας τρία παραδείγματα για το πού και πώς μπορεί να ωφεληθεί ο οργανισμός σας χρησιμοποιώντας αυτό το εργαλείο:

5.2. Παράρτημα Β: Οδηγός συζήτησης για άτυπες ομάδες εστίασης προσωπικού παρόχων εκπαίδευσης μετά από πιλοτική δοκιμή και μετά τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου 5.1.

- Ποιες ήταν οι πρώτες σκέψεις ή εντυπώσεις σας για το εργαλείο και τη χρησιμότητά του;
- Πώς σχετίζονται τα βήματα της διαδικασίας με το τοπικό/εθνικό πλαίσιο της εργασίας σας;
- Υπάρχουν τμήματα της διαδικασίας παρακολούθησης και καταγραφής τα οποία είναι λιγότερο ξεκάθαρα για εσάς;
- Περιγράψτε τυχόν εμπόδια που συναντήσατε κατά τη χρήση του εργαλείου (περιεχόμενο ή διαδικασία);
- Περιγράψτε τυχόν προστιθέμενη αξία του εργαλείου που δεν έχουμε αναφέρει μέχρι τώρα;
- Μοιραστείτε τυχόν επιπλέον σκέψεις ή ιδέες.

5.3. Παράρτημα Γ: Ερωτήσεις για τους εκπαιδευόμενους

- Πώς νιώσατε λαμβάνοντας μέρος σε αυτήν τη διαδικασία;
- Μπορέσατε εύκολα να βρείτε απαντήσεις στα κριτήρια των αυτο-αξιολογήσεων;
- Πόσο χρήσιμη θεωρείται ότι ήταν η συμμετοχή σας σε αυτή τη διαδικασία; Ποια μέρη της διαδικασίας σας φάνηκαν περισσότερο ή λιγότερο χρήσιμα;
- Περιγράψτε καταστάσεις που ενδέχεται να χρησιμοποιήσετε ή να μοιραστείτε το πιστοποιητικό Tamrada (π.χ. συνέντευξη εργασίας, με έναν νέο πάροχο εκπαίδευσης, με τον σύμβουλο επαγγελματικού προσανατολισμού)
- Παρακαλώ μοιραστείτε μαζί μας άλλα σκέψεις ή σχόλια σας.

5.4. Παράρτημα Δ: Οδηγός συζήτησης για ενδιαφερόμενα μέλη

- Ποιο θα ήταν το όφελος για τον οργανισμό σας εντοπίζοντας και καταγράφοντας τις διαπροσωπικές δεξιότητες των κοινωνικά ευπαθών εκπαιδευόμενων;
- Ποιές νέες πληροφορίες για τις ανάγκες των κοινωνικά ευπαθών εκπαιδευόμενων μπορεί να σας δώσει το εργαλείο Tamrada;
- Πώς μπορείτε να εφαρμόσετε αυτές τις πληροφορίες στην εργασία σας; (π.χ. ισότητα και ποικιλομορφία, μείωση του ρίσκου αποτυχίας, ποιοτική βελτίωση, εντοπισμός εκπαιδευτικών προγραμμάτων που παρατηρείται μεγαλύτερη πρόοδος σε επιλεγμένους τομείς)
- Πώς θα μπορούσε το εργαλείο Tamrada να επηρεάσει την οργανωτική πολιτική και τον μελλοντικό σχεδιασμό;

5.5. Παράρτημα Ε: Πρότυπα για τη συλλογή πληροφοριών από πιλοτικές δοκιμές, άτυπες ομάδες εστίασης και ενημερωτικές εκδηλώσεις

5.5.1 Προσωπικό Παρόχων Εκπαίδευσης Ενηλίκων

Προτάσεις για βελτίωση σε τεχνικά θέματα
Προτάσεις για βελτίωση σχετικά με το περιεχόμενο
Προτάσεις ως προς τη συνάφεια σε εθνικό πλαίσιο
Παραδείγματα από τον χώρο της Εκπαίδευσης Ενηλίκων που θα μπορούσαν να επωφεληθούν από το Εργαλείο

5.5.2 Εκπαιδευόμενοι

Σκέψεις, ιδέες, προτάσεις για κάθε είδους τροποποίηση του εργαλείου
Παραδείγματα που σχετίζονται με τη χρήση του εργαλείου